Zásady ochrany osobných údajov

INFORMÁCIE O SPRÁVE ÚDAJOV

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Dátum prijatia: 28-05-2022

Správca údajov

Názov: VR SOFTWARE KFT.

Sídlo: SZINYEI MERSE UTCA 21. 1. EM. 5., BUDAPEST, 1063

Korešpondenčná adresa, vybavovanie sťažností: SZINYEI MERSE UTCA 21. 1. EM. 5., BUDAPEST, 1063

E-mail: INFO@VRSOFT.SK

Webová stránka: https://vrsoft.sk/

Poskytovateľ hostingu

Názov: UNAS Online Kft.

Korešpondenčná adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Opis spracovania údajov vykonávaného pri prevádzkovaní internetového obchodu

Oznámenie o používaní súborov cookies

Poskytovateľ hostingu

Meno: UNAS Online Kft.

Korešpondenčná adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Opis spracovania údajov vykonávaného pri prevádzkovaní internetového obchodu

Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o správe údajov v súvislosti s prevádzkou internetového obchodu v súlade so všeobecným nariadením č. 2016/679 Európskej únie o ochrane údajov (ďalej len nariadenie, GDPR) a zákonom CXII z roku 2011 (ďalej len zákon o informačnom sebaurčení a slobode informácií).

Oznámenie o používaní súborov cookies

Čo je to cookie?

Správca údajov používa pri návšteve webovej stránky takzvané súbory cookies. Cookie je informačný balík pozostávajúci z písmen a čísel, ktorý naša webová stránka posiela do vášho prehliadača s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej webovej stránky a prispieť k zhromažďovaniu niektorých relevantných štatistických informácií o našich návštevníkoch.

Niektoré súbory cookie neobsahujú žiadne osobné údaje a nemožno ich použiť na identifikáciu konkrétneho používateľa, ale niektoré obsahujú jedinečný identifikátor - tajnú, náhodne vygenerovanú postupnosť čísel - ktorý sa ukladá vo vašom zariadení, čím sa zabezpečí vaša identifikácia. Trvanie každého súboru cookies je opísané v príslušnom popise každého súboru cookies.

Právne pozadie a právny základ pre súborov cookies:

Právnym základom spracovania údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia je váš súhlas.

Hlavné funkcie súborov cookies používaných na webovej stránke:

Údaje spracúvané na účely uzatvárania a plnenia zmlúv

Na účely uzatvárania zmlúv a plnenia môže existovať niekoľko prípadov spracovania údajov. Upozorňujeme, že spracovanie údajov v súvislosti s vybavovaním sťažností a správou záruk sa uskutoční len vtedy, ak uplatníte jedno z týchto práv.

Ak prostredníctvom internetového obchodu nenakúpite, ste len návštevníkom internetového obchodu, potom sa na vás môžu vzťahovať uvedené pri spracovaní údajov cieľom marketingu, ak nám udelíte súhlas na marketingové účely.

Ďalšie podrobnosti o spracúvaní údajov na účely uzatvárania zmlúv a plnenia:

Kontakt

Napríklad, ak nás kontaktujete e-mailom, prostredníctvom kontaktného formulára alebo telefonicky s otázkou týkajúcou sa produktu. Kontaktovať nás vopred nie je povinné, môžete si objednať z internetového obchodu kedykoľvek bez toho, aby ste nás kontaktovali.

Spracované údaje
Údaje, ktoré ste poskytli, keď ste nás kontaktovali.

Trvanie spracovania údajov
Údaje sa spracúvajú len do ukončenia kontaktu.

Právny základ spracovania údajov
Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete Správcovi údajov tým, že nás kontaktujete. [Spracovanie podľa nariadenia článku 6 ods. 1 písm. a)]

Registrácia na webovej stránke

Uložením údajov poskytnutých počas registrácie môže Správca údajov poskytovať pohodlnejšie služby (napr. pri novom nákupe nie je potrebné opätovne zadávať údaje dotknutej osoby). Registrácia nie je podmienkou na uzavretie zmluvy

Spracované údaje
V priebehu spracovania správca údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu.

Trvanie spracovania údajov
Až do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracovania
Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete prevádzkovateľovi registráciou [Spracovanie podľa nariadenia článku 6 ods. 1 písm. a)].

Spracovanie objednávky

Spracovanie objednávok si vyžaduje činnosti spracovania údajov s cieľom splniť zmluvu.

Spracované údaje
V priebehu spracovania správca údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu, číslo objednávky a dátum nákupu.

Ak ste v internetovom obchode zadali objednávku, spracovanie údajov a ich poskytnutie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Trvanie spracovania údajov
Údaje sa budú spracúvať 5 rokov v súlade s premlčacou lehotou podľa občianskeho práva.

Právny základ spracovania údajov
Plnenie zmluvy. [Spracovanie podľa nariadenia článku 6 ods. 1 písm. a)]

Vystavenie faktúry

Spracovanie údajov sa vykonáva s cieľom vystaviť faktúry v súlade so zákonom a splniť povinnosť viesť účtovné záznamy. Podľa § 169 ods. 1 až 2 zákona o účtovníctve musia spoločnosti uchovávať účtovné doklady, ktoré priamo a nepriamo podporujú účtovníctvo.

Spracované údaje
Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania údajov
Vystavené faktúry sa musia uchovávať 8 rokov odo dňa vystavenia faktúry podľa § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve.

Právny základ spracovania údajov
Podľa § 159 ods. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty je vystavenie faktúry povinné a musí sa uchovávať 8 rokov podľa § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. C nariadenia].

Spracovanie údajov súvisiacich s prepravou tovaru

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely dodania objednaného produktu.

Spracované údaje
Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania údajov
Správca údajov spracúva údaje počas trvania dodania objednaného tovaru.

Právny základ spracovania údajov
Plnenie zmluvy [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia].

Vybavovanie záručných nárokov

Záručné nároky sa musia vybavovať v súlade s pravidlami vyhlášky 19/2014 (IV. 29.) Ministerstva národného hospodárstva, ktorá tiež definuje spôsob vybavenia nároku.

Spracované údaje
Pri vybavovaní záručných nárokov musíme postupovať podľa pravidiel vyhlášky 19/2014 (IV. 29.) Ministerstva národného hospodárstva.

Podľa nariadenia sme povinní viesť záznamy o všetkých záručných nárokoch, ktoré ste u nás uplatnili:
a) vaše meno, adresu a vyhlásenie, že súhlasíte so spracovaním vašich údajov zaznamenaných v zápisnici, ako je stanovené v nariadení,
b) názov a kúpnu cenu hnuteľného majetku predávaného na základe zmluvy medzi vami a nami,
c) dátum plnenia zmluvy,
d) dátum hlásenia chyby,
e) opis chyby,
f) právo, ktoré chcete uplatniť v rámci nároku na záruku a
g) spôsob ako sa nárok na záruku vybavuje alebo dôvody zamietnutia nároku alebo práva na jej uplatnenie.

Ak prevezmeme od vás zakúpený tovar musíme vám vystaviť potvrdenie o prevzatí tovaru, v ktorom bude uvedené
a) vaše meno a adresa,

1. b) údaje potrebné na identifikáciu objektu,
   c) dátum prijatia obkejtu a
2. d) dátum, kedy si môžete prevziať opravený objekt.

Trvanie spracovania údajov
Podnikateľ je povinný uchovávať zápisnicu o uplatnení zárukyspotrebiteľa počas troch rokov odo dňa jeho zaevidovania a na požiadanie orgánu dohľadu ho predložiť.

Právny základ spracovania údajov
Právnym základom spracúvania je plnenie právnych povinností podľa nariadenia 19/2014 (IV. 29.) Ministerstva národného hospodárstva [§ 4 ods. 1 a § 6 ods. 1] [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Vybavovanie ďalších sťažností spotrebiteľov

Proces správy údajov sa vykonáva s cieľom vybavovať sťažnosti spotrebiteľov. Ak ste nám podali sťažnosť, spracovanie údajov a ich poskytnutie je nevyhnutné.

Spracované údaje
Meno, telefónne číslo, e-mailová adresa zákazníka, obsah sťažnosti.

Trvanie spracovania
Záručné sťažnosti uchovávame 5 rokov podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

Právny základ spracovania údajov
To, či nás kontaktujete so sťažnosťou, je dobrovoľné rozhodnutie, ale ak nás kontaktujete, sme povinní sťažnosť uchovávať 5 rokov podľa § 17/A ods. 7 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Údaje spracúvané v súvislosti s overiteľnosťou súhlasu

Počas registrácie, objednávky, odberu noviniek IT systém ukladá IT údaje súvisiace so súhlasom na neskoršie preukázanie.

Spracované údaje
Dátum udelenia súhlasu a IP adresa dotknutej osoby.

Trvanie spracovania
Vzhľadom na právne požiadavky musí byť súhlas neskôr overiteľný, a preto sa bude uchovávať počas premlčacej doby po ukončení spracovania údajov.

Právny základ spracovania
Túto povinnosť ukladá článok 7 ods. 1 nariadenia. [Spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia]

Spracovanie údajov na marketingové účely

Spracovanie údajov v súvislosti so zasielaním newsletteru

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely zasielania newsletterov.

Spracované údaje
Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania
Až do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Právny základ spracovania údajov
Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete správcovi údajov prihlásením sa na odber newsletteru [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Spracovanie údajov súvisiacich so zasielaním a zobrazovaním personalizovanej reklamy

Spracovanie údajov sa vykonáva s cieľom zasielať reklamný obsah, ktorý zodpovedá záujmom dotknutej osoby.

Spracované údaje
Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania údajov
Až do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracovania
Váš osobitný a dobrovoľný súhlas udelený správcovi v čase zberu údajov [spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Remarketing

Správa údajov ako remarketingová aktivita sa vykonáva pomocou súborov cookies.

Spracované údaje
Údaje spracúvané pomocou súborov cookies, ako sú definované v oznámení o súboroch cookies.

Trvanie spracovania údajov
Doba uchovávania údajov daného súboru cookie, viac informácií nájdete tu:

Všeobecné oznámenie o súboroch cookie spoločnosti Google:
https://www.google.com/policies/technologies/types/

Google Analitycs oznámenie:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Facebook oznámenie:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právny základ spracovania údajov
Váš dobrovoľný súhlas, ktorý ste poskytli správcovi údajov používaním webovej stránky [spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Ďalšie spracovanie údajov

Ak má správca údajov v úmysle vykonávať ďalšie spracúvanie, poskytne vopred informácie o základných okolnostiach spracúvania (právny základ a právny dôvod spracúvania, účel spracúvania, rozsah spracúvaných údajov, trvanie spracúvania).

Príjemcovia osobných údajov

Spracúvanie údajov na účely uchovávania osobných údajov

Meno spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

Kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webová stránka: unas.hu

Spracovateľ údajov uchováva osobné údaje na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. Nemá právo na prístup k osobným údajom.

Činnosti spracovania údajov súvisiace so zasielaním newsletterov

Názov spoločnosti prevádzkujúcej systém posielania newsletterov: UNAS Online Kft.

Sídlo spoločnosti prevádzkujúcej systém posielania newsletterov: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Telefónne číslo spoločnosti prevádzkujúcej systém posielania newsletterov:

E-mailová adresa spoločnosti prevádzkujúcej systém posielania newsletterov: unas@unas.hu

Webová stránka spoločnosti prevádzkujúcej systém posielania newsletterov: unas.hu

Spracovateľ údajov prispieva k zasielaniu newsletterov na základe zmluvy uzavretej so Správcom údajov. Spracovateľ údajov pritom spracúva meno a e-mailovú adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na účely zasielania newsletterov.

Vaše práva pri spracovaní vašich údajov

Počas obdobia spracovania máte podľa nariadenia tieto práva:

- právo na odvolanie súhlasu,
- prístup k osobným údajom a informáciám o správe údajov,
- právo na úpravu,
- obmedzenie spracovania údajov,
- právo na vymazanie,
- právo na protest,
- právo na prenosnosť.

Ak chcete uplatniť svoje práva, bude to vyžadovať vašu identifikáciu a správca údajov s vami bude musieť komunikovať. Osobné údaje sa preto budú vyžadovať na účely identifikácie (identifikácia sa však bude zakladať len na údajoch, ktoré o vás správca údajov už spracúva) a vaše sťažnosti týkajúce sa spracúvania budú k dispozícii na e-mailovom konte správcu údajov po dobu uvedenú v tomto oznámení v súvislosti so sťažnosťami. Ak ste bývalý zákazník a chcete byť identifikovaný na účely uplatnenia sťažnosti alebo záruky, uveďte svoje ID objednávky na účely identifikácie. Pomocou toho vás tiež môžeme identifikovať ako zákazníka.

Prevádzkovateľ údajov odpovie na sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov najneskôr do 30 dní.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov a v takom prípade budú údaje z našich systémov vymazané. Upozorňujeme však, že v prípade objednávky, ktorá ešte nebola vybavená, môže odvolanie viesť k tomu, že vám nebudeme môcť doručiť tovar. Okrem toho, ak už bol nákup uskutočnený, podľa účtovných pravidiel nemôžeme vymazať fakturačné údaje z našich

systémov, a ak máte voči nám dlh, môžeme vaše údaje spracúvať aj v prípade, že svoj súhlas odvoláte na základe oprávneného záujmu na vymáhaní dlhu.

Prístup k osobným údajom

Máte právo získať od správcu údajov spätnú väzbu o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa spracúvajú, máte právo na nasledujúce:

- mať prístup k spracúvaným osobným údajom a
- a aby o nasledujúcich informáciách Vás prevádzkovateľ údajov informoval:
  - účely spracovania údajov;
  - kategórie osobných údajov, ktoré sa o vás spracúvajú;
  - informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým prevádzkovateľ poskytol alebo poskytne osobné údaje;
  - predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
  - vaše právo požiadať Prevádzkovateľa o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a namietať proti spracovaniu takýchto osobných údajov, v prípade ak je spracovanie založené na oprávnených záujmoch;
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - ak údaje neboli získané od vás, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
  - o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto proces používa) vrátane profilovania, a aspoň v týchto prípadoch jasné informácie o použitej logike a o význame a pravdepodobných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Účelom uplatnenia tohto práva môže byť zistenie a overenie zákonnosti spracúvania, a preto v prípade opakovaných žiadostí o informácie môže prevádzkovateľ účtovať primeranú náhradu za poskytnutie informácií.

Prístup k osobným údajom poskytuje správca údajov tak, že vám po vašej identifikácii zašle e-mailom spracované osobné údaje a informácie. Ak ste zaregistrovaný, poskytneme vám prístup, aby ste si mohli prezerať a kontrolovať osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, prihlásením sa do svojho konta.

V žiadosti uveďte, či chcete mať prístup k svojim osobným údajom alebo k informáciám o správe údajov.

Právo na opravu údajov

Máte právo na to, aby správca údajov na základe vašej žiadosti bezodkladne opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracovania údajov

Máte právo na to, aby správca na vašu žiadosť obmedzil spracovanie údajov, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- spochybňujete presnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie bude uplatňovať počas obdobia potrebného na to, aby správca údajov mohol overiť presnosť osobných údajov; ak je možné presnosť zistiť okamžite, obmedzenie sa neuplatní;
- spracúvanie je nezákonné, ale vy namietate proti vymazaniu údajov z akéhokoľvek dôvodu (napríklad preto, že údaje sú pre vás dôležité na účely uplatnenia právneho nároku) a nežiadate o vymazanie údajov, ale o obmedzenie ich používania;
- Správca údajov už nepotrebuje osobné údaje na účely, na ktoré sa spracúvajú, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo
- vzniesli ste námietku proti spracúvaniu, ale správca údajov môže mať tiež oprávnený záujem na spracúvaní; v takom prípade sa spracúvanie obmedzí, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody správcu údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak je spracúvanie obmedzené, takéto osobné údaje, s výnimkou uchovávania, sa môžu spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude o zrušení obmedzenia informovať vopred (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia).

Právo na vymazanie - právo byť zabudnutý

Máte právo požadovať, aby správca údajov bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ak sa uplatní jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované spracovateľom;
- odvoláte svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie;
- namietate proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod (t. j. oprávnený záujem) na spracovanie,
- osobné údaje boli spracovateľom spracúvané nezákonne a táto skutočnosť bola preukázaná na základe sťažnosti,
- osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila právna povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na spracovateľa údajov.

Ak prevádzkovateľ údajov zverejnil vaše osobné údaje z akéhokoľvek zákonného dôvodu a je povinný ich vymazať z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, prijme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, pričom zohľadní dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, aby informoval ostatných spracovateľov údajov, že ste požiadali o vymazanie odkazov na príslušné osobné údaje alebo ich kópií.

Vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracovanie nevyhnutné:

- na účely výkonu práva na slobodu prejavu a práva na informácie;
- na splnenie povinnosti vyplývajúcej z práva Únie alebo členského štátu, ktorá vyžaduje, aby prevádzkovateľ spracúval osobné údaje (napríklad spracúvanie v súvislosti s fakturáciou, ak sa uchovávanie faktúry vyžaduje zo zákona), alebo na vykonanie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spracovateľovi;
- na podanie, vymáhanie alebo obhajobu právnych nárokov (napr. ak má správca údajov voči vám pohľadávku a ešte ju nevyriešil, alebo ak prebieha konanie o sťažnosti spotrebiteľa alebo sťažnosti týkajúcej sa spracovania údajov).

Právo namietať

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov z dôvodov týkajúcich sa vašej situácie. V takom prípade spracovateľ údajov nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ktoré súvisia s preukazovaním, uplatňovaním alebo obhajobou právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto účely vrátane profilovania, ak súvisí s priamym marketingom. Ak namietate proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už na tieto účely nebudú spracúvať.

Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie automatizované alebo ak je spracúvanie založené na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať správcu údajov o údaje, ktoré ste mu poskytli a ktoré vám správca údajov sprístupní vo formáte xml, JSON alebo csv, a ak je to technicky možné, môžete požiadať správcu údajov o prenos údajov v tomto formáte inému správcovi údajov.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní (vrátane profilovania), ktoré by malo na vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvnilo. V takýchto prípadoch prevádzkovateľ prijme primerané opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby vrátane aspoň práva na ľudský zásah zo strany spracovateľa, práva vyjadriť svoj názor a práva namietať proti rozhodnutiu.

Uvedené sa neuplatňujú, ak rozhodnutie:

- je potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a správcom údajov;
- je možné na základe práva Únie alebo práva členského štátu, ktoré sa vzťahuje na spracovateľa a ktoré tiež stanovuje primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, alebo
- je založené na vašom výslovnom súhlase.

Prihlásenie sa do registria ochrany údajov

Podľa ustanovení zákona o informačnom sebaurčení a slobode informácií bol prevádzkovateľ povinný oznámiť určité operácie týkajúce sa spracovania údajov do registra ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť zanikla 25. mája 2018.

Bezpečnostné opatrenia na ochranu údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že zaviedol primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, prenosom, poskytnutím, vymazaním alebo zničením, náhodným zničením alebo náhodným poškodením a nedostupnosťou v dôsledku zmien v používaných technológiách.

Správca údajov vynaloží maximálne úsilie, aby zabezpečil, aby aj jeho Spracovatelia údajov pri práci s vašimi osobnými údajmi prijali primerané bezpečnostné opatrenia, pokiaľ to organizačné a technické možnosti umožňujú.

Nápravné prostriedky

Ak sa domnievate, že prevádzkovateľ údajov porušil právne ustanovenie o spracúvaní údajov alebo nevyhovel žiadosti, môžete začať vyšetrovacie konanie na Národnom úrade pre ochranu údajov a slobodu informácií s cieľom ukončiť údajné nezákonné spracúvanie (poštová adresa: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefónne čísla: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Taktiež vás informujeme, že v prípade porušenia právnych ustanovení o spracúvaní údajov alebo v prípade, že prevádzkovateľ údajov nevyhovel žiadosti, môžete podať na súd občianskoprávnu žalobu proti spracovateľovi údajov.

Zmeny a doplnenia oznámenia o ochrane osobných údajov

Spracovateľ si vyhradzuje právo zmeniť toto oznámenie o ochrane osobných údajov spôsobom, ktorý nemá vplyv na účel a právny základ spracovania. Používaním webovej stránky po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny a doplnenia súhlasíte so zmeneným oznámením o ochrane osobných údajov.

Ak má správca údajov v úmysle ďalej spracúvať zhromaždené údaje na iné účely, než na ktoré boli zhromaždené, pred ďalším spracúvaním vás bude informovať o účeloch spracúvania a o nasledujúcich informáciách:

- o dobe uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
- vašom práve požadovať od spracovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a v prípade spracúvania na základe oprávneného záujmu namietať proti spracúvaniu osobných údajov a v prípade spracúvania na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu požadovať právo na prenosnosť údajov;
- v prípade spracovania na základe súhlasu, o tom, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať,
- o práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- o tom, že je poskytnutie osobných údajov založené na zákonnej alebo zmluvnej povinnosti alebo je podmienkou na uzavretie zmluvy, a o tom či máte povinnosť poskytnúť osobné údaje a aké sú možné dôsledky neposkytnutia údajov;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto proces používa) vrátane profilovania, a aspoň v týchto prípadoch jasné informácie o použitej logike a o význame a pravdepodobných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Spracovanie sa môže začať až potom, ak je právnym základom pre spracovanie súhlas, pričom okrem informovania musíte so spracovaním súhlasiť.